

SITO VETRINA WEB 360°

Il Servizio SITO VETRINA WEB 360° consente al Cliente l'aggiornamento e l'erogazione del sito web tramite un pannello di gestione online e senza necessità di installare programmi aggiuntivi. Il Cliente fruisce del Servizio mediante l'utilizzo di uno spazio web attribuitogli, accessibile mediante uso del browser e della connessione alla rete internet.

Il Servizio SITO VETRINA WEB 360° è composto dalle seguenti componenti:

- Registrazione/Migrazione del dominio internet
- Realizzazione sito in lingua italiana di massimo 4 (quattro) pagine composte da moduli base
- Ottimizzazione della fruizione Mobile (**Responsive** per smartphone e tablet)
- **Privacy Policy e Cookie Policy** (GDPR compliance)
- Caselle di posta elettronica (da 1 a 3)
- Creazione di 1 (una) pagina aziendale **Facebook** (se mancante)
- Registrazione su **Google My Business**
- Integrazione con **Google Analytics**
- Servizio di Video **Live Chat BAND** sul sito
- **Certificato SSL** installato sul sito
- Website Managing per un totale di 1 (una) ora/mese
- (Opzionale su richiesta) Registrazione di dominio con estensione fuori standard
- (Opzionale su richiesta) Caselle di posta aggiuntive
- (Opzionale su richiesta) Multilingua.

1) Registrazione/ migrazione del dominio internet

Il servizio web può essere attivato su un dominio di secondo livello definito dal Cliente o su un dominio di terzo livello di TocToc. Le estensioni possibili incluse nell'offerta sono: .com, .it, .net, .info, .eu, .org, .cc

TocToc non garantisce che il nome del dominio scelto risulti libero e/o utilizzabile.

L'associazione del Servizio web ad un nome a dominio con contenuto già esistente comporterà la mancata visualizzazione del contenuto precedente e la sua sostituzione con il nuovo contenuto del Servizio web, trovandosi i Servizi in spazi hosting differenti ed alternativi.

2) Realizzazione sito web

Passaggi operativi:

A. QUESTIONARIO AL CLIENTE: il personale TocToc contatterà il Cliente che si dovrà rendere disponibile al fine di acquisire tutte le informazioni necessarie per:

- Identificare il business del Cliente
- Individuare fino a tre parole chiave per orientare SEO e contenuti sito web
- Individuare il giusto nome a dominio, se da registrare ex-novo, o aiutare il Cliente indicandogli l'iter da seguire per sbrigare le pratiche di cambio mantainer nel caso di dominio già registrato da portare in gestione TocToc.

B. REVISIONE DEI CONTENUTI: il Cliente dovrà fornire a mezzo eMail all'indirizzo toctoc@toctoc.me tutti i contenuti necessari a popolare i moduli di cui al punto A (IMPLEMENTAZIONE DEI MODULI BASE). TocToc potrà effettuare una revisione dei contenuti forniti affinché essi siano adeguati ad una corretta indicizzazione sui motori di ricerca (SEO) e che siano facilmente comprensibili dai visitatori del sito.

C. REGISTRAZIONE SU GOOGLE MY BUSINESS: TocToc inserirà nella piattaforma gratuita Google My Business la scheda anagrafica dell'attività del Cliente in modo che sia presente su Google Maps al fine di migliorare la visibilità del Cliente online.

D. REALIZZAZIONE DEL SITO WEB: TocToc realizzerà il sito web del Cliente secondo quanto espresso nel paragrafo "Caratteristiche" adottando uno stile grafico in linea con l'attività del Cliente atto a valorizzarne la propria immagine online.

E. WEB SITE MANAGING: TocToc si impegna a fornire il proprio servizio di Site Managing per un totale di 1 (uno) ore/mese. Le modifiche richieste verranno valutate entro una settimana dalla richiesta e realizzate nel più breve tempo possibile.

Caratteristiche:

A. IMPLEMENTAZIONE DEI MODULI BASE: Verranno realizzate fino ad un massimo di 4 (quattro) pagine web contenenti i seguenti moduli:

- Menu di navigazione.

- Intestazione: si tratta di un contenuto che presenta il sito al visitatore e che ne identifica subito il business. (es. Banner o Slideshow di immagini con frase di introduzione/slogan aziendale)
- Chi siamo: si tratta di un contenuto testuale eventualmente arricchito da immagini che descrive al visitatore l'attività del cliente, vision e mission.
- Prodotti/Servizi: si tratta di un contenuto testuale eventualmente arricchito da immagini che descrive al visitatore l'elenco dei prodotti/servizi offerti dal Cliente. Non è da intendersi come un catalogo di dettaglio che eventualmente potrà essere allegato come documento digitale in formato PDF scaricabile dal sito e fornito dal Cliente a TocToc.
- Contatti: si tratta di un contenuto testuale contenente i riferimenti del Cliente (es. Indirizzo, numero di telefono, fax) eventualmente arricchito da immagini, mappa interattiva (fornita da Google Maps), form di contatto dove verranno richiesti al visitatore "Nome", "Indirizzo eMail" e un "Messaggio" al fine di inviare una eMail al Cliente.
- Footer: Si tratta di un contenuto testuale contenente il riepilogo dei moduli configurati tra quelli sopra descritti sotto forma di link veloce. Tra i contenuti che comporranno il Footer sarà inserito obbligatoriamente il link di rimando al sito WEB 360° del fornitore con dicitura "Realizzato da TocToc.digital".

B. IMPLEMENTAZIONI SEO BASE:

- Titoli di pagina unici e accurati
- Impostazione METATAG "description" e "keywords"
- Ottimizzazione della struttura del sito WEB 360°
- Ottimizzazione della struttura delle URL
- Ottimizzazione dell'architettura della informazioni (contenuti)
- Ottimizzazione degli ancor text
- Ottimizzazione dell'uso delle immagini presenti nei contenuti
- Ottimizzazione dei tag Heading (H1, H2, H3 ecc...)
- Realizzazione del file robots.txt
- Realizzazione del file sitemap.xml
- Realizzazione della favicon partendo dal Logo fornito dal Cliente.
- Ottimizzazione della fruizione del sito per mobile (Responsive per smartphone e tablet)

C. **INTEGRAZIONE CON GOOGLE ANALYTICS:** Viene installato sul sito web il plugin fornito da Google per il monitoraggio delle visite associato all'account master di proprietà TocToc e fornita una vista al Cliente.

3) Caselle di posta elettronica

Il Servizio MAIL consiste nella fornitura da parte di TocToc al Cliente di caselle di posta elettronica e include quanto segue:

- Creazione di 3 caselle di posta elettronica personalizzate con nome fornito dal cliente e legate al dominio registrato, configurabili come mailbox POP3/IMAP con capienza massima pari a 5G per casella;
- anti virus / anti spam
- la gestione in remoto via webmail di ogni singola casella di posta elettronica attivata, la gestione della rubrica, firma personalizzata e organizzazione in cartelle.

4) Realizzazione della pagina Facebook

TocToc, qualora il Cliente ne fosse sprovvisto, creerà una pagina Facebook in linea con l'immagine e il sito web realizzato.

5) Servizio di Video Live Chat

TocToc attiverà la prima configurazione del servizio di Video Live Chat BAND con le caratteristiche descritte nel documento Allegato Tecnico Commerciale Video Live Chat.

6) Certificato SSL installato sul sito web

Verrà installato sul sito web un certificato SSL al fine di crittografare i dati trasmessi tra browser e il server web. Gli indirizzi web protetti con la tecnologia SSL iniziano con https anziché con http.

- 7) **(Da quotare su richiesta) Registrazione di dominio con estensione fuori standard** È possibile attivare ad un costo extra, da quantificare in base alla scelta, un'estensione differente da .com, .it, .net, .info, .eu, .org, .cc.
- 8) **(Da quotare su richiesta) Caselle di posta aggiuntive** È possibile attivare ad un costo extra caselle di posta aggiuntive dalle caratteristiche riportate al punto 3 "Caselle di posta elettronica".
- 9) **(Da quotare su richiesta) Multilingua.** È possibile realizzare, ad un costo extra specificato nell'offerta economica, versioni multilingua del sito nelle principali lingue europee (EN, FR, ES). Il costo per lingua indicato nell'offerta economica si riferisce alla replica del sito (4 pagine) nella lingua scelta per un numero di battute massimo per pagina pari a 1800 spazi compresi.